

Communiquons :
Le tourisme
Activités sur les pages 32 à 33

- *Illustrez les paragraphes traitant des faiblesses du tourisme, si possible par des photos et des articles de journaux.*

Communiquons :
Le tourisme
Activités sur les pages 34 à 35

■ Lisez le texte des pages 34 et 35 de la brochure, puis répondez aux questions suivantes :

1. Voici des affirmations. Dites si elles sont vraies ou fausses !

	Vraie	Fausse
Neptunos est situé au centre de l'île	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Il faut louer les tables de ping-pong	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
On peut se faire à manger dans l'appartement	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le Parthénon se trouve à Athènes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C'est en juillet que les prix sont les plus élevés	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Les Cyclades sont des îles	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les jeux olympiques sont nés à Olympie	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le pourtour de l'île est très régulier	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Les habitants de Circos se déplacent en voiture	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
La côte rocheuse se situe du côté de la Crète	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

2. Quels mots tirés du texte correspondent aux définitions suivantes ?

Voyage en bateau : croisière

Promenade à pied : balade

Qui a lieu deux fois par jour : biquotidien

Action de se déplacer d'un endroit à un autre : voyager

Qu'on ne peut pas atteindre : inaccessible

Qui concerne les traditions d'un pays, d'une région : coutumes

Qui ne coûte rien : gratuit

Choix de nourriture variée : buffet

Faire un immense plaisir : ravir

Ruines, restes d'une construction ancienne : vestiges

Communiquons :
Le tourisme
Activités sur les pages 34 à 35

3. Répondez aux questions.

- a) Dans quel pays propose-t-on ces vacances? En Grèce
- b) Quelle est sa capitale? Athènes
- c) Pour se rendre de Lausanne à Circos, quels moyens de transport utilise-t-on?
Train, avion, bateau
- d) Doit-on annoncer les excursions prévues avant le départ? Pourquoi?
Non. On peut s'inscrire sur place.
- e) Faut-il conseiller cet endroit aux touristes qui aiment l'animation moderne des grandes villes?
Non. L'île est encore inconnue des touristes.
Pourquoi? Le complexe est situé au milieu d'une vaste pinède, dans la nature.
- f) Si on veut dormir sous tente, que doit-on faire?
Il faut s'inscrire au voyage de deux jours à travers le sud du pays.

4. Mettez les verbes au présent.

Les habitants de Circos **cultivaient** cultivent leurs petits coins de terre et **élevaient** élèvent des chèvres et des moutons qui leur **fournissaient** fournissent de la laine et un lait délicieux; ce lait **était** est aussi utilisé pour fabriquer du fromage que les touristes **pouvaient** peuvent goûter et acheter. Les autres revenus **étaient** sont constitués par la vente de l'huile d'olive; ils **pressaient** pressent les fruits qu'ils **avaient** ont cueillis sur les vieux arbres dont ils **s'occupaient** s'occupent avec beaucoup de soin. Les femmes **créaient** créent de magnifiques travaux à l'aiguille (dentelles, nappes, etc.); tu les **admirais** admires quand tu **allais** vas te promener dans l'île et tu **voulais** veux toujours en acheter, car tu **étais** es séduite par la finesse de ces ouvrages et tu ne **pouvais** peux pas résister!

Comment éviter les arnaques :

1. Cherchez les définitions suivantes dans le dictionnaire.

ombudsman : *personne indépendante chargée d'examiner les plaintes des citoyens contre l'administration.*

arnaque : *escroquerie, tromperie.*

validité : *caractère, durée de ce qui est valide.*

immigration : *arrivée dans un pays d'étrangers venus s'y installer et y travailler.*

formalités : *opération obligatoire pour la validité de certains actes juridiques administratifs.*

omettre : *oublier ou négliger de faire ou de dire.*

annulation : *action d'annuler, son résultat.*

rapatriement : *action d'assurer le retour de personnes sur le territoire du pays auquel elle appartient par sa nationalité.*

prestation : *service fourni.*

dommage : *préjudice moral ou corporel subi par quelqu'un, dégât causé à ses biens.*

litige : *contestation donnant lieu à procès ou à arbitrage.*

Communiquons :
Le tourisme
Activités sur les pages 36 à 37

2. Répondez aux questions suivantes à l'aide du texte des pages 36 et 37 de la brochure.

- a) Citez un cas où le client peut être remboursé :
(s'il a fait une réservation ferme de voyage)

En cas de faillite du voyageur.

- b) Que doit vérifier le voyageur une fois les documents établis ?

Il faut vérifier leur nombre et leur validité, se renseigner sur les prescriptions d'immigration.

- c) Sur place, que peut faire le vacancier si les prestations ne correspondent pas à ce qu'il avait demandé ?

Il doit annoncer les défauts à la représentation sur place, lui demander de confirmer par écrit les insuffisances signalées et collecter toutes les preuves.

- d) Que faire avec l'agence (suite à des vacances non réussies) une fois rentré ?

Prendre contact immédiatement avec l'opérateur pour lui signaler les difficultés auxquelles vous n'avez pas pu remédier sur place. Lui faire part de vos prétentions pour la réparation des dommages subis.

- e) A qui le voyageur peut-il s'adresser si le litige est grave et sans solution satisfaisante ?

A l'ombudsman de la branche suisse à Zürich ou aux tribunaux.

Communiquons :
Le tourisme
Activités sur les pages 38 à 39

■ *Lisez attentivement les informations touristiques de la page 38 de la brochure et répondez aux questions suivantes.*

1. Situez cette île sur une carte de géographie :

a) Dans quelle mer se trouve-t-elle? La Mer Méditerranée

b) Enumérez les 4 autres îles qui forment les Baléares.

Ibiza Minorque

Formentera Cabrera

c) A quel pays appartiennent ces îles? Espagne

2. Vous pouvez partir de 2 villes suisses. Lesquelles ?

Zürich Genève

3. Comment s'appellent les aéroports de ces villes ?

Zürich-Kloten Cointrin

4. Dans quelle ville atterrissez-vous lorsque vous arrivez à Majorque ?

Palma de Majorque

5. A partir de quel aéroport les prix sont-ils les plus avantageux ?

Genève-Cointrin

6. On distingue 4 saisons touristiques, expliquez le pourquoi de ces 4 saisons et les différences de prix.

Jaune : hors-saison, baignades aléatoires, printemps.

Rose : pleine-saison, mais beaucoup de touristes.

Vert : arrière-saison, conditions agréables, moins de monde.

Bleu : pleine-saison, moins idéal.

7. Calculez le prix minimal et le prix maximal d'un voyage à Majorque.

N'oubliez pas les frais obligatoires.

Date de départ 28.04

Prix minimal 893.-

Date de départ 13.07

Prix maximal 1663.-

Communiquons :
Le tourisme
Activités sur les pages 38 à 39

■ Répondez aux questions relatives aux pages 38 et 39 de la brochure.

1. Que coûte un séjour (à prix normal) à l'Hôtel Beverly Playa et à l'hôtel Mary Franch ?

Prix par personne en double.

Remplissez le tableau comparatif suivant :

Hôtel Beverly Playa	Saison 1	Saison 2	Saison 3	Saison 4	Différence entre 1 et 4
1 semaine	795.-	1215.-	1090.-	1340.-	545.-
2 semaines	1005.-	1330.-	1580.-	1935.-	930.-
Hôtel Mary Franch	Saison 1	Saison 2	Saison 3	Saison 4	Différence entre 1 et 4
1 semaine	695.-	825.-	995.-	1145.-	450.-
2 semaines	905.-	1105.-	1310.-	1495.-	590.-

2. L'Hôtel Beverly Playa prévoit des réductions de prix pour des périodes de « dates éco ».

A quelle date devez-vous partir pour obtenir 150 fr. de réduction ?

13.4 au 18.4 et 4.5 au 9.5

3. Une famille – père, mère, un enfant de 11 ans – décide de descendre à l'Hôtel Mary Franch du 15 août au 29 août.

Calculez le prix de ce voyage au départ de Zurich.

$2 \times 1205.- + 1 \times 602.50 + 3 \times 25.- + 3 \times 73.- = 3306.50$

4. Entre ces deux hôtels, le prix d'une semaine en saison 1 varie de 100 fr. Lisez attentivement les informations et justifiez cette différence.

Catégorie officielle différente (2, 3 étoiles).

Piscines à proximité de l'hôtel / piscine de l'autre côté de la route.

Idem pour le restaurant.

Beverly Plage est en bordure de mer.

Différences d'équipement dans les chambres.